

## О похоронном деле в Великобритании и специализированной выставке NFE 2011

Автор – Уланов П.Е., Руководитель программ подготовки кадров для похоронных служб РГУТиС, Исполнительный директор СПОК; Фото – Ковшарь О.С. (Руководитель представительства СПОК в Московской обл.), Уланов П.Е.

*С 5 по 12 июня 2011 года реализована Международная программа «Организация похоронного дела в Великобритании» с посещением Национальной похоронной выставки (10-12 июня, Ковентри, Стоунли Парк). Программа организована Центром подготовки кадров для похоронных служб и сертификации услуг РГУТиС при поддержке Союза похоронных организаций и крематориев России и Национальной ассоциации похоронных директоров Великобритании.*



### **Несколько слов о NAFD (<http://www.nafd.org.uk>)**

В 1898 году группа энтузиастов основала Британский институт работников похоронного дела (British Institute of Undertakers) для поднятия статуса профессии. Он просуществовал недолго, однако территориальные объединения оставались активны и в 1905 году учредили Национальную ассоциацию похоронных директоров (НАПД). Таким образом, история самой крупной и значимой независимой ассоциации в сфере похоронного дела Великобритании насчитывает более века! Сегодня она объединяет более 3,2 тыс. похоронных домов, производителей и поставщиков различной продукции, акционерных обществ и кооперативов.

По сути, ассоциация является саморегулируемой организацией со своими правилами и стандартами, кодексом деятельности, системой образования.

### **Выставка (National Funeral Exhibition)**

Как ни странно, NFE – выставка молодая; в этом году проводилась в 3-й раз (основана в 2007 г.). Вероятно, такая инициатива связана с ростом активности профессионалов похоронной отрасли Великобритании в области ряда реформ и преобразований (внесение поправок в законодательство, введение профессионального стандарта высшего образования, изменение и усложнение структуры спроса и т.д.)

С каждым разом выставка собирает все больше участников и гостей. В этом году она размещалась в двух больших павильонах на территории выставочного парка Стоунли и имела открытую площадку, где демонстрировался катафальный транспорт. Общее количество экспонентов превысило две сотни. География участников также обширна – от США до Китая.

Традиционно представлена широкая экспозиция гробов, венков, урн, памятников, оборудования и различных средств для обеспечения работы похоронных домов, моргов, кладбищ. Среди участников много национальных и международных профессиональных объединений (ассоциаций), разработчиков программного обеспечения и мемориальных электронных сетей, профессиональные печатные издания, образовательные учреждения, производители одежды и сувениров.

Отдельно хочется отметить экспонентов, непривычных для российской практики. Это страховые и коллекторские компании, фонды (дело в том, что британцы при жизни делают взносы в соответствующие структуры, которые потом и оплачивают расходы по организации и проведению похорон); производители различной мемориальной продукции: открыток и буклетов, ювелирных украшений (например, бриллиантов из праха, колец и кулонов с отпечатками пальцев усопших), кладбищенских лавочек, табличек и т.д.; служба мотокатафалков; службы прижизненного планирования похорон.

Огромное внимание на выставке было отведено похоронным эко-технологиям (гробы для ингумации и кремации, исследовательские центры и программы «натуральной» смерти и защиты окружающей среды).



*Члены  
русской  
делегации и  
мистер Эндрю  
Паргеттер –  
действующий  
Президент  
НАПД и  
совладелец  
одной из  
старейших  
семейных  
похоронных  
фирм в Англии*

*Фото с выставки:*







*Мотокатафалк на базе легендарного Триумфа*

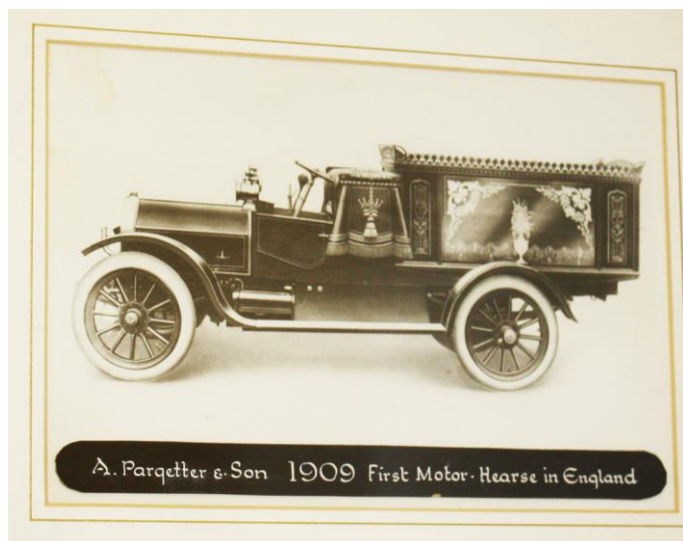
**Thank you, Mr. Andrew Pargetter and family!**

От имени российской группы хочу особо поблагодарить мистера Эндрю Паргеттера и членов его семьи за гостеприимство и прекрасную организацию экскурсий, в т.ч. на семейное предприятие.

Похоронная служба Паргеттеров основана в 1874 году, недавно в ее штат вошел представитель шестого поколения! История и традиции впечатляют. Приведу лишь пару фактов: дедушка Эндрю запустил первый в Англии автокатафалк (см. фото), а в 1965 году фирма предоставляла катафалк Роллс-Ройс для похорон самого сэра Уинстона Черчилля.

Новое здание похоронного дома Паргеттеров в центре Ковентри имеет уютные комнаты оформления заказов, несколько прощальных залов (как их называют, часовень - chapels), оформленных с использованием различной религиозной и светской символики, службу подготовки и хранения тел, мастерскую и склад, гараж.

В Ковентри мы также посетили городское кладбище и крематорий Кэнли (при нем функционирует эко-кладбище).



*Похоронный дом Паргеттеров, Ковентри*



*Катафальный Роллс-Ройс – не редкость в уважаемом похоронном доме*

### **Кладбища**

Ежегодно в Великобритании умирает более 600 тыс. человек, 70% из которых кремируются. Тем не менее, проблема нехватки земель под кладбища стоит достаточно остро. При этом необходимо учитывать национальные традиции и законодательство.

Сдача мест захоронения в аренду на английских кладбищах не практикуется. Кладбища есть как муниципальные, так и частные. Могильный участок можно купить в собственность, причем, навсегда. Стоимость варьируется в зависимости от различных факторов (например, на лондонских кладбищах цена может составить 5-10 и более тыс. фунтов).

Тревожить умерших не принято; это не только культурные и религиозные воззрения – существует законодательное положение по этому поводу (так называемый Погребальный Акт от 1857 г.), запрещающее эксгумации. Честно говоря, беззаботное отношение к надгробиям нас несколько удивило – их старение и разрушение, видимо, воспринимается как нечто естественное.

Состояние некоторых кладбищ, точнее, надгробных сооружений на них, близко к критическому. Во-первых, администрации кладбищ не в праве производить какие-либо работы на частных могилах. Во-вторых, как показывают результаты исследований (например, газета BBC Inside Out от 10.01.2005), до 70% британцев, понесших утрату близких, не посещают места захоронения. Итог – покосившиеся и заросшие плющом надгробия и памятники. За последнее десятилетие зафиксировано несколько летальных случаев, связанных с падением памятников, не говоря уже о травмах. Стоит упомянуть и вандализм. Поэтому ряд муниципалитетов принял решение «сложить» аварийные стелы и кресты (см. фото).

В целом, английские некрополи и отношение к управлению ими производят очень позитивные впечатления. Места захоронения органично вписываются в городские ландшафты, их с удовольствием посещают горожане (например, многие лондонцы практикуют пробежки по территории некрополей). Не удивительно, что кладбища отнесены к парковому хозяйству и подчинены его правилам.

Также интересен опыт создания Обществ друзей кладбищ. Это широко распространенное движение. Например, Общество друзей Бромптонского кладбища организует регулярные экскурсии и лекции, дни открытых дверей, субботники, издание собственной газеты, открыток и буклетов и т.д. Девиз этих энтузиастов следующий: «Мы хотим сделать это прекрасное место еще более привлекательным». Членом общества может стать любой желающий, ежегодный взнос – 5 фунтов (<http://brompton-cemetery.org>).

Последнее время общественное мнение признает действующее погребальное законодательство излишне консервативным и устаревшим. С 2008 года разрешены эксгумации и перезахоронения, для осуществления которых ответственные за могилы лица

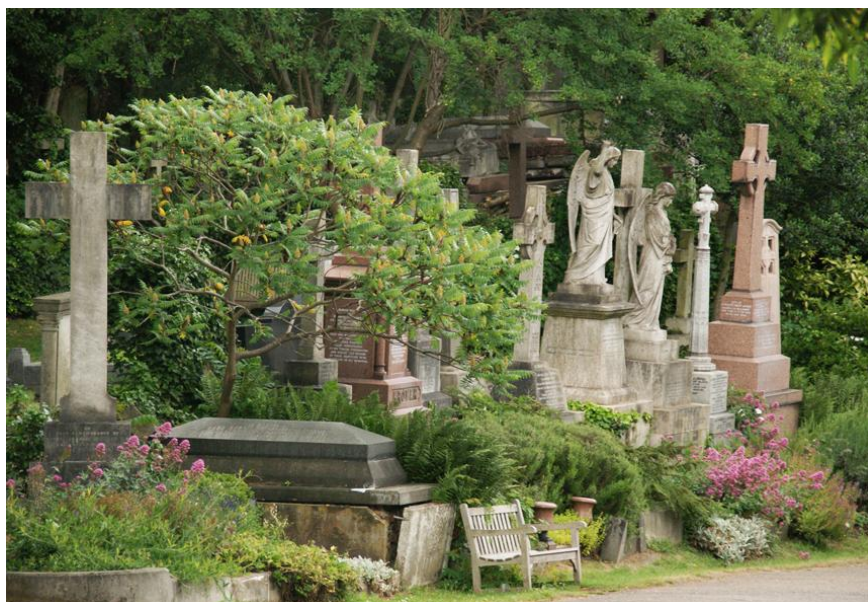


получают специальные лицензии. Дискуссии по этому поводу длятся до сих пор. Также широко обсуждаются альтернативные способы захоронения: эко-погребения и так называемые «зеленые и лесные кладбища», похороны в море, создание оссуариев (костниц), обустройство более глубоких могил (в т.ч. углубление захороненных останков для освобождения места сверху) и т.д.

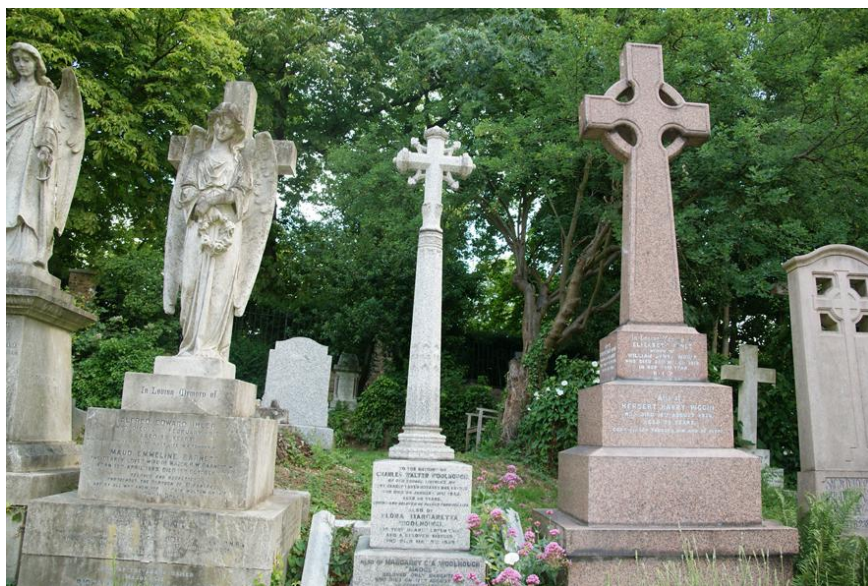
Сегодня предпочтения и пожелания семей в части организации похорон начали меняться. Рынок весьма творчески и отзывчиво реагирует на новые тенденции. Например, все большей популярностью пользуются эко-похороны (надо сказать, британцы очень серьезно относятся к вопросам защиты окружающей среды). При этом используют гробы (эко-поды) из различных безопасных и натуральных материалов, легко усваиваемых почвой; формы и декор последних пристанищ усопших также весьма разнообразны.

Зеленые (лесные) кладбища, по сути, представляют собой мемориальные лесопарки; надгробиями на них служат деревья, а иногда могилы вообще не обозначаются. Так, почивший полностью сливается с природой, а память о нем остается в Книге Памяти похоронной службы и сердцах близких. Очень по-английски.

### *Знаменитое кладбище Хайгейт, Лондон*



*Могила К.Маркса*



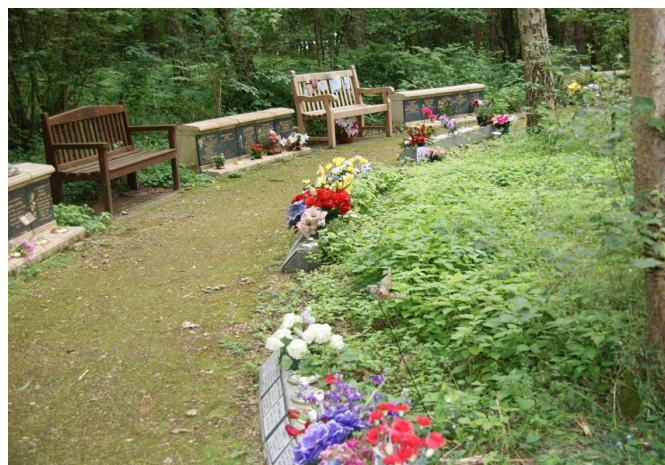




*Бромптон – одно из старейших кладбищ Лондона*



*Кладбище в Ковентри*



*Зеленое кладбище при крематории Кэнли: слева «лесные» эко-захоронения, справа мемориальный «сад» с захоронениями прахов*



*Еще одна хорошая и распространенная английская традиция – устанавливать у мест захоронения мемориальные лавочки в честь умерших*



### **Вход в профессию**

В заключении несколько слов о профессиональной сертификации.

В 1959 году с целью постоянного поддержания высокого качества обслуживания и кадрового обеспечения НАПД ввела Диплом похоронного директора (Diploma in Funeral Directing). Сегодня он является общепризнанным и известен в отрасли как «Золотой Стандарт».

Перечень дисциплин образовательной программы включает: похоронное обслуживание, национальная система здравоохранения, здания и помещения в похоронном деле, регистрационные процедуры, медицинское свидетельство о смерти, взаимодействие со службой coroners, погребение детей, законодательство и практика кремационного дела, законодательство и практика ингумации, международная транспортировка останков, погребение в море, эксгумация, завещание, права в сфере погребения, музыкальное сопровождение, права и обязанности клиента, работа в офисе, флористика, первоочередные действия, эвакуация тел умерших, подготовка и демонстрация тела умершего, организация и проведение похорон, особые обстоятельства.

Необходимым условием для участия в программе является наличие Базового сертификата (Foundation Certificate in Funeral Service). Этот курс предполагает изучение общеэкономических дисциплин и основ похоронного дела (перечень дисциплин: организация работы похоронного директора, организация труда, коммуникации, работа в офисе, маркетинг, реклама, работа с партнерами, покупки и продажи, банковская система, страхование, утрата близких и забота о клиенте).

Преподавательский состав указанных программ формируется из специалистов, аккредитованных НАПД и Британским институтом похоронных директоров.

Получается, что подготовка «с нуля» (т.е. получение сертификата и затем диплома) занимает около 3 лет.

Желающие продолжить обучение и получить академическое образование могут поступить в Университет города Бат (University of Bath) для получения степени - Foundation Degree in Funeral Services. Степень учреждена в 2007 году при участии НАПД, чтобы компенсировать отсутствие на тот момент специальности в системе высшего образования. Курс состоит из нескольких модулей и предполагает обучение «без отрыва от производства», рассчитан на 3 года.

В настоящее время идет активная работа по внедрению высшего профессионального образования в похоронном менеджменте.